

MOUVEMENT  
ACTION-CHÔMAGE  
DE MONTRÉAL



# Un vistazo sobre el seguro de desempleo



# 01 ¿Qué es el seguro de desempleo ?

El seguro de desempleo, también llamado seguro de empleo, es un programa temporal de **reemplazo de ingresos** para personas que están desempleadas mientras buscan trabajo. Este programa es administrado por el Gobierno de Canadá y se financia con contribuciones de trabajadores y empleadores. El seguro de desempleo también es responsable de administrar programas de beneficios especiales por **enfermedad** o situaciones de cuidado de familiares cercanos.

## Requisitos de elegibilidad:

Para tener acceso al seguro de desempleo, es necesario responder a tres requisitos de elegibilidad.

01

Haber desempeñado uno o más empleos asegurables, lo que implica haber **pagado cotizaciones** al seguro de desempleo ;

Haber sufrido una **interrupción de ingresos** con un empleador, y no tener trabajo durante 7 días consecutivos;

02

03

Haber acumulado la **cantidad de horas** de trabajo necesarias para calificarse.

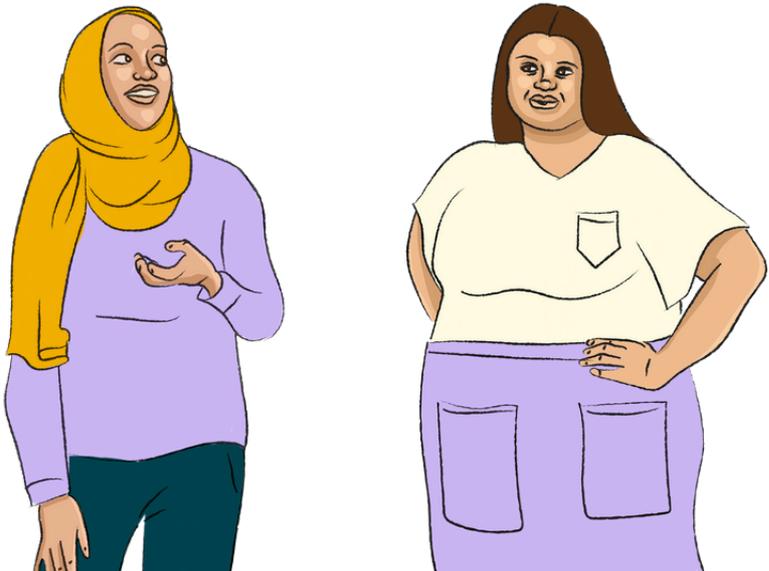
En caso de duda, siempre es mejor solicitar el seguro de desempleo. En caso de negativa, ¡hay soluciones!

# 02 ¿ Cuántas semanas ?

El número de semanas de prestaciones regulares por desempleo a las que se tiene derecho depende de varios elementos. La siguiente información es para explicar el funcionamiento. Los cálculos no tienen que ser realizados por el prestatario, sino por los agentes de Service Canada.

El número de semanas de prestaciones regulares por desempleo a las que tiene derecho depende del número de horas trabajadas en las últimas **52 semanas** o desde su última solicitud (período de referencia). Se sitúa entre 14 y 45 semanas. Si se trabajaron más horas, se concederán más semanas. Las horas trabajadas se pueden acumular entre varios empleadores.

El número de semanas concedido también depende de la **tasa de desempleo** de la región en la que vive en el momento de realizar su solicitud. Para saber cuántas semanas es posible recibir en caso de enfermedad o situación de apoyo-cercano, vaya a la sección 09.



# 03 El porcentaje de ingresos

El monto de todos los tipos de prestaciones se calcula en base al promedio de las **mejores semanas** de salario del último año. Service Canada tomará sus mejores semanas entre 14 y 22, dependiendo de la tasa de desempleo de su zona, y las promediará. De esta media, usted tendrá derecho al 55% de esta cantidad.

En términos generales, **la tasa de beneficio** es del 55%.

Es posible que su tasa de beneficio esté entre el 56% y el 80% si cumple con las siguientes condiciones:

01

Tener un ingreso familiar bruto inferior a \$25,921

Tener uno o más hijos dependientes

02

03

Recibir la prestación fiscal por hijos

# 04 La solicitud

Para recibir las prestaciones del seguro de desempleo, debe hacer una **solicitud en línea**. Puede hacerla desde casa o en cualquier centro de Service Canada que tenga computadoras disponibles. **La aplicación sólo está disponible en francés e inglés**. Le recomendamos que obtenga ayuda de una persona de confianza o de una organización para completar la solicitud.

Para realizar su solicitud, necesitará varios datos:

## EJEMPLOS DE INFORMACIONES

Nombre

Fecha de nacimiento

Número de teléfono

Dirección de correo

Dirección

Apellido al nacer de uno de sus padres

Número de seguro social

**(Si su NAS comienza con un 9, la Comisión le pedirá una prueba de su estatus migratorio o permiso de trabajo.)**

• **Informaciones sobre los trabajos que ocupó en las últimas 52 semanas**

Informaciones bancarias para el depósito

Tiene **4 semanas** para realizar su solicitud a partir del domingo siguiente a su último día de trabajo. **Le recomendamos que presente la solicitud al interior de estas cuatro semanas, ya que esto podría afectar su calificación para recibir beneficios.**

Si sucede algo inesperado mientras completa su solicitud, esta se guardará durante **72 horas**. En caso de cese laboral conflictivo, le aconsejamos ponerse en contacto con el MAC o con un grupo de desempleados para preparar una carta explicativa que podrá insertar en su solicitud.

**Puede realizar su solicitud sin haber recibido su documento de Registro de empleo** (ver la página siguiente).



# 05 Registro de empleo

El Registro de empleo (*relevé d'emploi ou record of employment*) es el documento imprescindible para recibir prestaciones del seguro de desempleo. **Se deben proporcionar todos los registros de empleo de los empleadores del período de referencia.** El empleador tiene 5 días para proporcionar el RE impreso y casi 3 semanas si lo envía directamente por Internet a Service Canada. Si el empleador demora en enviárselo después de varios intentos fallidos de su parte, puede **presentar una queja** ante Service Canada.

**Importante:** no espere el documento Registro de Empleo para solicitar las prestaciones. Cada vez que termine en un empleo, pídale a su empleador que le informe cómo procesará el registro de empleo (versión impresa o por internet). Si es una versión impresa, haga una fotocopia antes de enviarla a Service Canada.



# 06 Las declaraciones

Después de realizar su solicitud, recibirá por correo un **código de acceso** de 4 dígitos. Para realizar sus declaraciones necesita este código de acceso y su número de seguro social. Las declaraciones son obligatorias. Deben realizarse **cada dos semanas, en sábados alternos**. Estas declaraciones «activan» el pago de sus beneficios. Las declaraciones se pueden hacer **por teléfono o en línea**.

Las declaraciones sólo están disponibles en francés e inglés. Le recomendamos estar acompañado de una persona de confianza o realizar sus declaraciones utilizando el centro de soporte de servicios móviles de Service Canada llamando al 1-877-760-2657. Debe decir «déclarations assurance-emploi Español» para solicitar un intérprete que lo acompañará a hacer las declaraciones en el idioma de su elección.



Aquí están, sólo a título informativo, las principales preguntas que le harán:

- ¿Se mudó, cambió su dirección postal o la información bancaria proporcionada para el depósito directo?
- ¿Estuvo usted fuera de Canadá entre el lunes y el viernes durante el período cubierto por esta declaración?
- ¿Estaba usted estudiando o capacitándose durante el período cubierto por esta declaración? (Ver página sobre los estudios)
- ¿Estaba listo, dispuesto y capaz de trabajar todos los días, de lunes a viernes, durante el período cubierto por esta declaración?
- ¿Trabajó o recibió alguna remuneración durante el periodo cubierto por esta declaración?
- ¿Es trabajador por cuenta propia?

# 07 Disponibilidad

Para recibir los beneficios del seguro de desempleo, debe demostrar que puede trabajar y que está buscando trabajo activamente, pero no consigue encontrarlo.

Debe buscar un **trabajo conveniente**, es decir, un trabajo con salario y condiciones laborales que correspondan a su ocupación habitual o a aquellas que se encuentra en los buenos empleadores. Un empleo conveniente debe respetar sus obligaciones familiares, su estado de salud y sus convicciones personales y religiosas.

Un agente de Service Canada pudiera investigar sus búsquedas de empleo y pedirle que las amplíe siendo más flexibles en sus criterios. Por ejemplo, es posible que le solicite que busque trabajos en sectores relacionados.

Para recibir beneficios regulares debe buscar trabajo. Según la Service Canada, ésta debería ser su **principal preocupación**.



A continuación, le compartimos algunos ejemplos de lo que la ley considera como búsquedas de empleo válidas:

evaluación de oportunidades de empleo

redacción de un CV o de una carta de presentación

creación de una red profesional

participación en ferias de empleo o en talleres de búsqueda de empleo

comunicación con empleadores potenciales

registro en herramientas de búsqueda de empleo, en bolsas de trabajo electrónicas o en agencias de colocación

la presentación de solicitudes de empleo

participación en evaluaciones de habilidades

participación en entrevistas

Es recomendable **tomar nota** de todos los pasos realizados (incluido el día y la fecha).

Salvo excepciones, debe **permanecer en territorio canadiense** para recibir beneficios. Ssi sale del país, su solicitud permanecerá activa, pero no se le pagará por los días que esté fuera.

Si trabaja en Canadá con un **permiso de trabajo** especial, ya sea abierto o cerrado (vinculado a un empleador), y si se encuentra desempleado, es posible que tenga derecho a un seguro de desempleo. Tiene que demostrar que puede permanecer en el territorio y que está buscando trabajo activamente.

Por último, tenga en cuenta que los estudios a tiempo completo podrían impedirle recibir beneficios. Este es el caso para todo tipo de estudios, incluidos los cursos de francés. Si toma clases de lunes a viernes y durante el día, por ejemplo, se considerará que sus estudios le impiden que esté disponible para trabajar. Dependerá de usted demostrarle a Service Canada que es capaz de trabajar fuera de su horario de clase. Demostrar que ya ha trabajado a tiempo completo mientras estudiaba es el mejor argumento para acceder a las prestaciones del seguro de desempleo mientras estudia.

Circula mucha información falsa sobre el derecho al seguro de desempleo de los trabajadores inmigrantes, en particular los solicitantes de asilo y los trabajadores extranjeros temporales. ¡Infórmese!

# 08

## Denegación y exceso de pago

### Baja voluntaria

Para tener derecho a recibir prestaciones tras una baja voluntaria (renuncia), lo ideal es citar un motivo reconocido por la ley y, sobre todo, pasar la prueba de la **única solución razonable**, es decir, demostrar a Service Canada que se ha intentado seriamente resolver los problemas que originaron la baja y que buscó trabajo antes de dejar su empleo.

### Despido

Hay dos tipos de despido

1. Despido por **incompetencia** o por no aprobar el período de prueba. En este caso, no hay problemas con respecto a la elegibilidad para obtener las prestaciones.
2. Despido por **mala conducta**, es decir, haber perjudicado a su empleador, o que al menos eso sea lo que el empleador afirma. Se refiere a la indisciplina o a la negligencia grave (retrasos, robos, ausencias injustificadas, etc.) Si cree que su despido por mala conducta no está justificado, consulte a una organización de defensa para conocer sus derechos.

### Exceso de pago

Si recibe una notificación de deuda de la Agence du revenu du Canada, es importante conocer el origen de esta. Debe ser el resultado de una decisión tomada por Service Canada. Consulte una organización de defensa para conocer sus derechos. No olvide realizar el cambio de dirección para no perder ninguna comunicación sobre su expediente de seguro de empleo (o seguro de desempleo).

# 09 Prestaciones especiales

Se pueden pagar prestaciones especiales cuando usted está **enfermo o es cuidador** de una persona al final de su vida (beneficios de compasión o beneficios para un niño o adulto gravemente enfermo). No es necesario buscar trabajo cuando recibe beneficios especiales.

Se pueden pagar si ha acumulado 600 horas de empleo asegurable durante su período de referencia. Para tener acceso, también debe presentar una nota médica (prestaciones de enfermedad) o un formulario debidamente completado por un profesional de la salud que sigue a la persona de la cual usted es cuidador (compasión, niño o adulto gravemente enfermo).

Para cada tipo de prestación especial, la Comisión le pagará el número de semanas correspondiente a la baja por enfermedad (prestaciones por enfermedad) o la duración de la situación de su ser querido (formulario médico). Sin embargo, cada tipo de beneficio tiene un número máximo de semanas pagables, más allá del cual la Service Canada ya no puede pagarle beneficios.

Máximo de semanas con prestaciones pagables:

Enfermedad	Compasión	Niño gravemente enfermo	Adulto gravemente enfermo
26 semanas	26 semanas	35 semanas	15 semanas

Una vez que esté curado o que ya no sea cuidador, si su período de beneficios no ha finalizado, pudiera convertir sus prestaciones y recibir prestaciones regulares.

# 10 Los recursos

Si recibe una negativa de Service Canada, tiene derecho a rebatirla. Para prepararse adecuadamente, le recomendamos que consulte a un grupo de defensa de desempleados para informarse sobre sus derechos y obligaciones.

## **La revisión administrativa**

Tras recibir una denegación, dispone de 30 días para presentar por escrito una solicitud de revisión administrativa a Service Canada. Puede presentar la solicitud en persona, por correo o con la ayuda de un grupo de defensa de los desempleados. La revisión administrativa es gratuita.

Un agente de Service Canada se pondrá en contacto con usted por teléfono para recabar información adicional. En algunos casos, el agente también se pondrá en contacto con su antiguo empleador.

Al final de este proceso, **la decisión inicial puede mantenerse, modificarse o anularse.**

## **El Tribunal de la Sécurité Sociale (TSS)**

Si desea apelar contra la decisión adoptada tras la revisión administrativa, puede dirigirse al Tribunal de la Sécurité Sociale. Dispone de un plazo de 30 días para presentar el formulario Recurso - Seguro de Empleo (*Avis d'appel - Assurance-emploi, Notice of Appeal - Employment Insurance form*). Al igual que la revisión administrativa, este procedimiento es gratuito.

Una vez más, le recomendamos que recurra a los servicios de un grupo de defensa contra el desempleo para que le ayude a lo largo del proceso.

## Contacto :

Mouvement Action-Chômage de Montréal  
6839A rue Drolet, local 306,  
Montréal, QC, H2S 2T1

## Horario de servicios :

Lunes a jueves  
13h à 16h  
514-755-9240  
[macmtl.qc.ca](http://macmtl.qc.ca)

Si se encuentra fuera de Montreal, encuentre el grupo de desempleados de su región consultando [lemasse.org](http://lemasse.org)

