

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



Présenté à l'assemblée générale annuelle (AGA)  
Mouvement Action-Chômage de Montréal  
20 juin 2023

**MOUVEMENT  
ACTION-CHÔMAGE  
DE MONTRÉAL**



Mouvement Action-Chômage de Montréal  
6839A rue Drolet, bureau 306  
Montréal (Qc) H2S 2T1

Téléphone : 514-271-4800  
Télécopieur : 514-271-4236  
macmtl@macmtl.qc.ca  
macmtl.qc.ca

## REMERCIEMENTS

Notre organisme est financé par *Centraide du Grand Montréal*, le *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*, la *Conférence religieuse canadienne (CRC)*, par le *Programme de contestation judiciaire*, ainsi que par des dons solidaires des organisations syndicales et de nos membres.

Nous remercions grandement l'ensemble de nos bailleurs de fonds, ainsi que nos membres, partenaires et alliés.

Nous sommes conscient.es de la chance que nous avons de pouvoir compter sur vous.  
Un grand merci !



Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales



## TABLE DES MATIÈRES

Le mot du C.A.	4
Qui sommes-nous?	5
Vie associative	7
Éducation populaire	9
Analyse, action politique et mobilisation sociale	12
Représentation	15

On attend depuis trop longtemps...

# Un régime d'assurance-chômage accessible, juste, universel et non-discriminatoire...

Ça presse !

Tous les chômeurs et les chômeuses  
devraient avoir le droit à une bonne protection !

---





## LE MOT DU C.A.

Quelle année, non mais quelle année ! En effet 2022-2023 a été marquée par de nombreux changements au MAC de Montréal. José Bazin et Kim Bouchard, deux membres de l'équipe de travail cumulant 18 ans de service au MAC, ont dit au revoir à l'organisme. Notre camarade Fanny Labelle, anciennement stagiaire en travail social, a intégré l'équipe de travail en janvier 2023. À travers ces chamboulements à la permanence, le MAC en a profité pour revoir ses pratiques organisationnelles. Afin de perpétuer une tradition historique de cogestion au MAC de Montréal, l'équipe de travail et le C.A. se sont engagés il y a un an dans une démarche pour mieux définir et baliser ce mode de fonctionnement horizontal. C'est donc avec fierté que le MAC de Montréal a de nouveaux contrats de travail pour ses permanent.es, mais aussi un cadre de cogestion, une politique d'évaluation, une politique de règlement des différends et de nouveaux règlements généraux.

Malgré des effectifs réduits, l'organisme a réussi à maintenir le service aux chômeur.ses en les informant, en les accompagnant face à Service Canada et en les représentant au tribunal pour contester des refus. L'action collective n'a pas été en reste, le MAC ne manquant pas une occasion de revendiquer un régime d'assurance-chômage juste et universel. Face à une promesse de plus en plus en chancelante de réforme par le gouvernement Trudeau, le MAC a occupé des bureaux de député.es, est intervenu dans les médias et faits des

représentations auprès du politique et de l'administration.

Au rayon des bons coups, soulignons la publication de notre livre *Trouve-toi une job !* aux Éditions Écosociété. À l'occasion de son cinquantième anniversaire, le MAC de Montréal a exhumé des milliers de documents de ses archives, témoins des luttes ouvrières et populaires contre la pauvreté des travailleur.ses. En résulte un livre d'éducation populaire et d'histoire des luttes disponible partout.

Toujours dans les bonnes nouvelles, le MAC poursuit son recours constitutionnel afin de protéger les mères chômeuses discriminées par la *Loi sur l'assurance-emploi*. L'audience à la division d'appel du Tribunal de la sécurité sociale a eu lieu le 28 mars 2023 et nous attendons la décision avec impatience. Rappelons que nous avons gagné la première manche et entendons défendre cette cause jusqu'au bout du processus judiciaire.

En plus de poursuivre tout ce qui a été fait cette année, le MAC n'entend pas en rester là. Nous comptons bien adopter le fruit de notre réflexion stratégique menée cette année et ainsi lutter pour encore longtemps !

Solidairement,

Adam Pétrin, président  
Jérémie Dhavernas, permanent

## QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 50 ans, le *Mouvement Action-Chômage* (MAC) de Montréal prend la défense des sans-emploi.

En collaboration avec des bénévoles, militant.es et partenaires, l'équipe de travail participe quotidiennement à la sauvegarde et à l'amélioration du régime d'assurance-chômage et du filet de sécurité sociale.

Le MAC tire notamment sa force de son indépendance et accorde une grande importance à la transformation sociale.

## MISSION

Les mandats principaux que les membres du MAC se sont donnés sont les suivants :

- ✓ informer la population sur ses droits et obligations
- ✓ organiser des activités d'éducation populaire dans une optique de transformation sociale
- ✓ représenter les chômeur.ses face à Service Canada et devant les tribunaux
- ✓ favoriser une vie associative riche et dynamique
- ✓ se mobiliser pour un meilleur régime d'assurance-chômage

## ACTIVITES

Concrètement, le MAC c'est :

- ✓ une ligne de service téléphonique à la population
- ✓ des séances d'information collectives par visioconférence
- ✓ une participation à plusieurs lieux de concertation
- ✓ la publication du journal *Nos droits, nos luttes*
- ✓ la représentation de travailleur.ses et des sans-emploi face à *Service Canada*
- ✓ la représentation de travailleur.ses et des sans-emploi devant les tribunaux





## NOTRE ÉQUIPE

### Conseil d'administration

Adam Pétrin (président)  
 Emmanuelle Brault (vice-présidente)  
 Elyes Ammar (trésorier)  
 Léa Bacon  
 Alexandra Barkany  
 Jean-Hugues Bastien  
 Jennifer Genest  
 Thomas Dussault  
 José Bazin, puis Jérémie Dhavernas  
 (représentant du personnel)

### Équipe de travail

José Bazin  
 Kim Bouchard (jusqu'en janvier 2023)  
 Jérémie Dhavernas  
 Fanny Labelle (depuis janvier 2023)  
 Martin Richard

### Employées d'été

Fanny Labelle  
 Janie Strasbourg

### Stagiaires en droit

Béatrice Castonguay  
 Sherly Michel

*Ma situation a été corrigée par une agente de l'assurance-emploi. Je veux également vous remercier du temps investi pour moi. Merci à toute l'équipe du MAC ! Je suis vraiment satisfait de votre engagement !*

## VIE ASSOCIATIVE

Grosse année pour le MAC de Montréal ! Des changements dans l'équipe, la parution d'un livre, la refonte de notre mode de fonctionnement et l'envie de permettre à nos membres de s'impliquer encore et toujours plus !

### Relations de travail

Cette année a été mouvementée. Suite au départ de Kim Bouchard, Fanny Labelle a intégré l'équipe de travail. Bienvenue !

Fruit d'une démarche de plus d'un an, le MAC s'est également doté d'un cadre de cogestion et de politiques d'évaluation et de règlement des différends. De nouveaux outils pour pérenniser notre mode de fonctionnement horizontal. Merci au *Centre de formation populaire* pour leur accompagnement !



### Communications

*Je vous remercie énormément de votre aide précieuse et de la clarté de l'information transmise par téléphone et courriel.*

*J'ai finalement réussi suite à notre discussion à obtenir des heures à temps partiel qui me permettraient de couvrir mon budget. Ceci me permet donc de cesser l'aide de l'assurance-emploi et de voler de mes propres ailes.*

*Je conserve vos liens et suggestions, car j'avais peine à trouver l'info et vos connaissances me donnent l'éclairage souhaité.*

En plus de la publication de notre infolettre l'*InfoMAC* et des actualités sur notre site Web, nous continuons d'alimenter notre page Facebook dans le but de rejoindre et informer nos membres en temps réel.

Le MAC intervient également dans l'espace public pour revendiquer un meilleur régime et réagir aux actualités via des lettres ouvertes, communiqués de presse, entrevues radio ou vidéos et analyses dans les journaux et revues. Le MAC continue de promouvoir ses activités grâce à des affiches et des dépliants en français, anglais et espagnol, conçus pour simplifier la lecture de l'information, entre autres pour les personnes peu alphabétisées.

7



Le bouche-à-oreille favorable, les médias sociaux, le site web, les événements et les interventions médiatiques participent aussi à la promotion du MAC.

Cette année, nous avons publié un livre sur l'histoire du MAC, intitulé *Trouve-toi un job, Petite histoire des luttes pour le droit à l'assurance-chômage* et paru aux Éditions Écosociété. Un outil d'information et de mobilisation redoutable.

## Centre social et communautaire de La Petite-Patrie

Les locaux du MAC se situent au 6839 Drolet dans le quartier Petite-Patrie. Rappelons qu'après 11 ans de travail acharné, les groupes communautaires locataires de cet immeuble ont réussi à en faire l'acquisition en décembre 2021. Depuis, le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie rayonne comme pôle communautaire dans le quartier. Le 16 juin 2022, les

groupes membres du Centre ont reçu la médaille de l'Assemblée nationale pour cet accomplissement de taille. Désormais maître chez lui, le MAC en a profité pour rénover son local, qui en avait bien besoin. D'importants travaux de réfection et de modernisation auront lieu dans l'immeuble au long de la prochaine année.





# EDUCATION POPULAIRE

Nous le répétons : l'éducation populaire est au cœur du travail du MAC depuis les débuts. C'est sa raison d'être.

Nos activités d'information permettent de briser les préjugés et les clichés et de créer des liens entre les personnes qui vivent la dure réalité du chômage, de la peur de celui-ci et des conséquences inhérentes qui en découlent : perte d'estime, isolement, découragement, problèmes de santé et colère. L'ignorance sera toujours notre pire ennemie.

## Service téléphonique

Il s'agit souvent du premier contact entre les citoyen.nes et le MAC. Nous avons reçu cette année **1393 appels**. Le service téléphonique est toujours efficace et apprécié des chômeur.ses ne sachant où trouver des réponses. Pour mieux répondre à la forte demande, nous avons étendu notre service téléphonique, désormais ouvert de 13h à 16h du lundi au jeudi.

Nous avons également répondu par téléphone à des demandes et questions des groupes communautaires (**200**), des syndicats (**189**), des citoyen.nes

ayant déjà requis nos services (**386**) et de cas particuliers (**41**), pour un total de **816 appels**.

*Juste un p'tit mot pour te remercier d'avoir pris le temps de m'aider dans mes démarches avec l'assurance-emploi. Tout s'est bien passé, ma demande a été acceptée et mes prestations rentrent régulièrement. Je me suis trouvé un autre emploi !*

## Séances d'information

Il s'agit d'un survol des principaux aspects légaux et administratifs de la machine chômage. Cette année, nous avons donné 68 séances d'information régulières.

Ces séances ont lieu tous les mardis et 2 mercredis soirs par mois. Elles sont suivies d'une rencontre individuelle avec les citoyen.nes pour discuter de

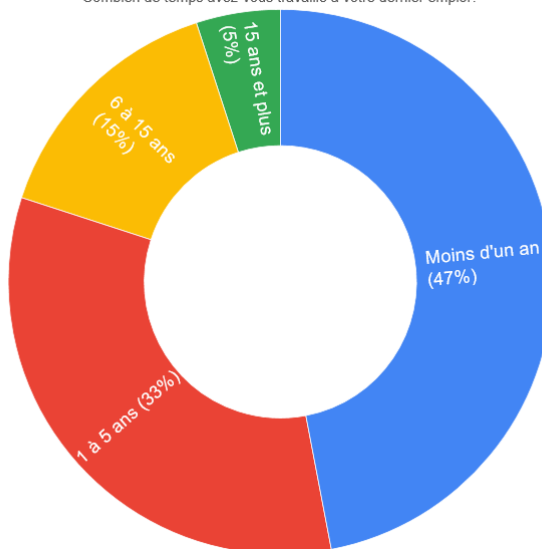
leur cas particulier et souvent ouvrir un dossier.

En 2022-2023, nous avons donné des formations dans les milieux communautaires (**13**), syndicaux (**12**) et dans les CEGEP et universités (**7**), rejoignant environ **1500 personnes**, en plus d'une formation longue dans nos locaux.

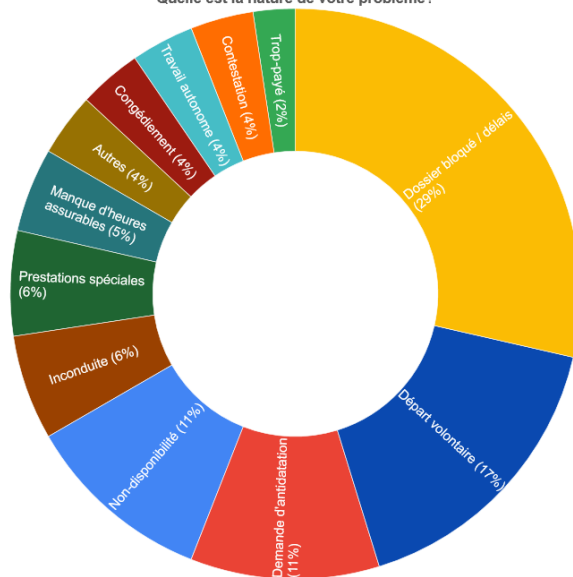
Dans quel domaine d'activité exerçiez-vous votre dernier emploi ?



Combien de temps avez-vous travaillé à votre dernier emploi ?



Quelle est la nature de votre problème ?



## Service par courriel

Le service par courriel est un autre moyen de nous contacter, très utile pour les gens vivant loin de Montréal ou qui ne peuvent se déplacer physiquement au MAC. En plus des citoyen.nes, des organismes et des

syndicats, des employeurs, des intervenant.es en santé et des député.es nous ont écrit. Cette année, notre équipe a répondu à **646 demandes** reçues par courriel

## Guide des conseils pratiques aux chômeur.es

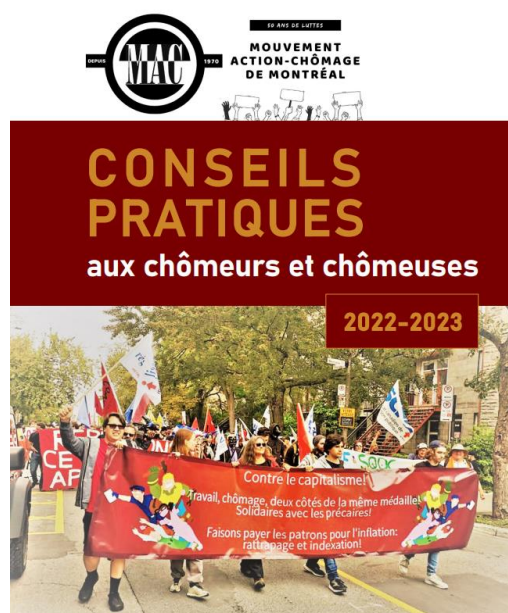
Comme à chaque année, nous avons imprimé et distribué un nombre impressionnant de nos guides, outil de vulgarisation incontournable et carte de visite du MAC depuis 1973.

Cette année, changements législatifs obligent, nous avons mis le guide à jour et poursuivi nos efforts pour vulgariser encore mieux son contenu. Le guide a été envoyé à tous nos groupes membres et est disponible gratuitement sur le site web du MAC.

## Journal *Nos droits, nos luttes*

La collaboration avec nos camarades du *Comité chômage de l'Est de Montréal* a continué cette année encore. Le numéro 7 de *Nos droits, nos luttes* est sorti en mars 2022.

Ce journal demeure l'un de nos principaux outils d'éducation populaire et nous permet de diffuser largement nos positions, revendications et analyses.





## ANALYSE, ACTION POLITIQUE ET MOBILISATION SOCIALE

Nos interventions ont pour but d'amener la population visée à s'impliquer dans une démarche de transformation sociale. Ainsi, dans le cadre de nos activités, nous devons garder à l'esprit que le but premier n'est

pas la défense d'un individu pris isolément, mais bien une défense collective, celle-ci devant mener à une action collective de ces individus et parfois même, de communautés plus larges.

### ANALYSE

Nous avons poursuivi à produire des analyses sur divers éléments liés à la défense des sans-emploi, à travers nos interventions médiatiques, mais aussi des analyses destinées aux sans-

emploi. Pensons à la réforme promise par le gouvernement fédéral, des changements législatifs, l'histoire des luttes ou encore les préjugés envers les chômeur.ses.



## ACTION POLITIQUE ET MOBILISATION SOCIALE

### Mouvement autonome et solidaire des sans-emploi (MASSE)

Cette année encore, le MAC a été très impliqué dans la vie démocratique et les activités de son regroupement national, le MASSE. Le MAC siège sur le comité de coordination et participe également au comité de mobilisation.

Le MASSE a fait plusieurs représentations à Ottawa, organisé des occupations de bureaux de député.es, tenu des rassemblements. Il a également continué de porter les revendications pour un meilleur régime d'assurance-chômage.

*Les revendications des groupes de défense des sans-emploi sont claires : l'élimination du taux de chômage régional comme critère d'admissibilité à l'assurance-emploi, un taux de prestations d'au moins 70% basé sur les 12 meilleures semaines de travail de la période de référence, le droit à un plancher minimum de 35 semaines de prestations et un régime d'assurance-chômage qui ne discrimine pas les femmes.*

### Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP)



Pour une troisième année consécutive, le MAC occupe la présidence du comité de coordination de la TROVEP. C'est

donc dire que nous y sommes très impliqués!

Cette année la TROVEP a organisé des sorties, rassemblements et manifestations sur le financement et la reconnaissance de la défense collective des droits, la justice sociale et climatique, de même qu'une assemblée conjoncture. C'est un lieu important de mise en commun des organismes privilégiant l'éducation populaire et des différents secteurs de lutte à la pauvreté.

### Implication dans la Petite-Patrie

Le MAC est membre du Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie. Il continue également de s'impliquer activement au sein de la Coalition contre la pauvreté de la Petite

Patrie. Cette année, la Coalition a organisé une assemblée électorale de quartier et publié une nouvelle édition du journal La Grogne, distribué à toutes les portes du quartier.

## Front de défense des non-syndiqué.es (FDNS)

Le MAC continue de participer aux rencontres du Front de défense des non-syndiqué.es, qui regroupe plusieurs organisations communautaires et

syndicales. Le FDNS est actif au sein de la coalition pour un salaire minimum à 18\$ de l'heure.

## Événements et activités ponctuels

En plus de l'action politique et de la mobilisation sociale effectuées au sein des différentes concertations précédemment nommées, le MAC a aussi organisé des ateliers et événements sur une base individuelle, notamment le lancement de notre livre *Trouve-toi une job !*

Le MAC s'est aussi joint à l'organisation des manifestations du 1<sup>er</sup> mai et de la Fête du travail, en plus de se joindre solidairement aux mobilisations pour l'aide sociale, les retraites, le logement, etc...

*Il s'agit d'un ouvrage original qui ne possède pas d'équivalent dans la littérature sur l'histoire des organisations populaires et communautaires québécoises. Bien écrit et accompagné de nombreuses photos et illustrations, il s'agit d'une lecture agréable, fascinante et facile d'accès*





# REPRÉSENTATION

## Auprès des élu.es

De concert avec le *Mouvement autonome et solidaire des sans-emploi* (MASSE), le MAC a rencontré des député.es du pallier fédéral afin de porter nos revendications sur l'assurance-chômage. Le MAC a également rencontré Carla Qualtrough, ministre en charge du dossier. Si elle s'est montrée ouverte à nos préoccupations et prises de position, la réforme se fait tout de même attendre.

*Je vous souhaite un très joyeux Noël !*

*Et merci pour vos excellents services que vous m'avez donnés en 2022. Je vous en suis très reconnaissant. Je me rappellerai de vous toute ma vie.*

## Auprès de l'administration

Le MAC a poursuivi ses représentations devant l'administration. D'abord, par des interventions directes (enquêtes ministérielles) auprès de l'Unité des demandes régionales, un service d'information qui nous permet d'obtenir des renseignements rapidement et efficacement. Nous en avons mené cette année 132.

Nous sommes également en contact avec Service Canada lorsque vient le moment de faire des plaintes contre des agent.es ou pour dénoncer des situations problématiques touchant plus d'une personne.

Le MAC participe également au forum du Commissaire aux travailleurs de la Commission d'assurance-emploi, Pierre Laliberté. Nous le remercions d'ailleurs pour sa précieuse collaboration.

*Je veux encore te remercier du fond du cœur pour ton aide, ainsi que tout le monde qui travaille au MAC. Vous ne pouvez pas imaginer l'impact positif que vous avez dans la vie des gens dans des moments difficiles.*

*Comme promis, je vais m'inscrire pour devenir membre et offrir mon support à cette belle organisation.*

Finalement, le MAC a participé à plusieurs rencontres et consultations en vue de la création du Conseil d'appel de l'assurance-emploi, qui viendra remplacer la division générale du Tribunal de la sécurité sociale

## Représentations en révision administrative et au TSS

Nous avons cette année ouvert **72 dossiers** au total.

Notre taux de réussite en matière de révision est encore très élevé, à **85 %**. Pour ce qui est du taux de réussite au Tribunal de la sécurité sociale (TSS), celui-ci est de **50%**, tant devant la division générale que devant la division d'appel.

Encore cette année, on peut constater que notre présence en révision administrative et au tribunal fait

vraiment une grande différence dans la vie des gens. Cela nous permet également d'être très au courant des tendances des tribunaux et des directives administratives de la Commission. Notre rôle de chien de garde, on le joue tout au long du processus que vit un.e chômeur.ses qui a besoin d'assurance-chômage.

Nous diffusons maintenant nos bons coups via la publication de vignettes avec extraits de décision, via Facebook et notre site web.

Le tribunal écrit :

**Les différentes versions des événements rapportés par l'employeur étaient vagues, imprécises et changeantes.**

**(...) Dans un tel contexte, je détermine que le prestataire fut congédié à cause d'un malentendu entre lui et son employeur, et non pas à cause d'un quelconque comportement agressif envers ses collègues.**



50 ANS DE LUTTES  
MOUVEMENT  
ACTION-CHÔMAGE  
DE MONTRÉAL



Les **travailleur-se-s**  
**précaires** attendent  
depuis trop longtemps...

LA RÉFORME DE  
L'ASSURANCE-CHÔMAGE :  
**ÇA PRESSE !**

